

**Розкриття інформації відповідно до вимог пункту 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»**

- 1.1. **Особа, яка надає фінансові послуги**  
**Найменування:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНЕКСПЕРТ "  
**Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:** 39314440  
**Місцезнаходження:** 03038, місто Київ вул. Миколи Грінченка, буд. 4  
**Контактний телефон:** +38 (044) 221 09 27  
**Адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:** [info@fin-expert.com.ua](mailto:info@fin-expert.com.ua)  
**Веб-сайт:** [www.fin-expert.com.ua](http://www.fin-expert.com.ua)  
**Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:** 03038, місто Київ вул. Миколи Грінченка, буд. 4
- 1.2. **Особи, які надають посередницькі послуги – відсутні.**
- 1.3. **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:**  
Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 22.07.2014, 1 070 102 0000 054684
- 1.4. **Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків:**  
включена до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 28.08.2014 р. № 2515.  
Дата включення до Державного реєстру фінансових установ: 28.08.2014 р.  
Серія та номер свідоцтва: ФК №495
- 1.5. **Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги:**  
має ліцензії на впровадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів): надання послуг з факторингу, надання послуг фінансового лізингу, надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.  
Строк дії ліцензій: безстрокові.  
Ліцензії видано відповідно до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 11.05.2017 №1577 .
- 1.6. **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:**  
**Національний банк України**  
Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,  
Телефон: 0 800 505 240  
Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
Веб-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)
2. **Фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.**  
Фінансова компанія надає наступні фінансові послуги:  
1. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а саме:  
- надання коштів у позику юридичним особам;  
- надання фінансового кредиту юридичним особам;  
- надання споживчого фінансового кредиту.  
2. Надання послуг з факторингу  
3. Надання послуг з фінансового лізингу

З порядком та умовами надання послуг можна ознайомитись в Правилах про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Правилах про порядок надання послуг з факторингу, Правилах про порядок надання послуг з фінансового лізингу що розміщені на сайті [www.fin-expert.com.ua](http://www.fin-expert.com.ua) в розділі «Правила».

**Фінансова компанія надає кредити фізичним особам на наступних умовах:**

Процентна ставка, відсотки річних – 15%-20% річних.

Строк кредитування - від 12 до 60 місяців.

Валюта кредиту – гривня.

Дострокове повернення – можливе, без додаткових комісій.

Супровідні послуги третіх осіб (орієнтовна вартість):

- послуги нотаріуса 0,1% від ринкової вартості предмету застави плюс 5000,00 грн.;

- послуги оцінювача від 2000,00 грн.;

- страхування застави – від 0,05% від ринкової вартості предмету застави.

Клієнт-фізична особа має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитись від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

З умовами договору про надання кредиту фізичним особам можна ознайомитись в Додатку №3 «Примірний Договір про надання споживчого фінансового кредиту» до Правил про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що розміщені на сайті [www.fin-expert.com.ua](http://www.fin-expert.com.ua) в розділі «Правила».

**З питань отримання юридичними особами коштів у позику та фінансових кредитів, а також отримання послуг з факторингу та послуг з фінансового лізингу, звертайтеся за телефоном +38(044) 221 09 27. З умовами договорів можна ознайомитись в Додатках №1 та №2 до Правил про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, в Додатку №1 до Правил про порядок надання послуг фінансового лізингу та Додатку №1 до Правил про порядок надання послуг факторингу, що розміщені на сайті [www.fin-expert.com.ua](http://www.fin-expert.com.ua) в розділі «Правила»**

### 3 Договір про надання фінансових послуг

- 3.1. **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:**  
у клієнта-фізичної особи є право на відмову від договору про надання споживчого фінансового кредиту.  
у клієнта-юридичної особи відсутнє право на відмову від договору про надання коштів у позику, договору про надання фінансових кредитів, договору про надання послуг з факторингу та договору про надання послуг з фінансового лізингу.
- 3.2. **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:**  
клієнт - фізична особа має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору клієнт-фізична особа повідомляє Фінансову компанію у письмовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт-фізична особа зобов'язаний повернути Фінансовій компанії грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.
- 3.3. **Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):**  
не застосовується
- 3.4. **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:**  
Клієнт має право на дострокове повернення кредиту/позики як повністю, так і частково, зі сплатою процентів за весь час фактичного користування кредитом/позикою.

Договір про надання фінансових послуг може бути достроково припинений за згодою Сторін.

**3.5. Порядок внесення змін та доповнень до договору:**

договір про надання фінансових послуг може бути змінений або доповнений за взаємною згодою сторін. Всі зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами.

**3.6. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:**

збільшити фіксовану процентну ставки за договором неможливо без письмової згоди споживача фінансової послуги.

**4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:**

**4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:**

У випадку, якщо клієнт ТОВ «ФК «ФІНЕКСПЕРТ» (далі за текстом – Фінансова компанія) вважає, що з боку Фінансової компанії (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Фінансової компанії) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення\* безпосередньо до Директора Фінансової компанії, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Фінансової компанії: 03038, місто Київ вул. Миколи Грінченка, буд. 4;
- електронною поштою на адресу: [info@fin-expert.com.ua](mailto:info@fin-expert.com.ua);
- усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: +38(044) 221 09 27.

*\*Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.*

**ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на: звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Директора Фінансової компанії, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу та/або до державного органу з питань захисту прав споживачів:

**З приводу фінансових послуг, які надає ТОВ «ФК «ФІНЕКСПЕРТ» до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Веб-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)

**ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

**Держпродспоживслужба України**

Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Електронна адреса: [z-elena@consumer.gov.ua](mailto:z-elena@consumer.gov.ua)

Факс (044)-279-48-83

Телефон (044)-279-79-89

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
(044)-364-77-80, (050) 230-04-28

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У МІСТІ  
КИЄВІ

**Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві**

Адреса: 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8

Тел.: (044) 486-54-86

Факс: (044) 486-40-27

e-mail: [info@kyiv-dpss.gov.ua](mailto:info@kyiv-dpss.gov.ua)

URL: <http://kyiv-dpss.gov.ua/>

**4.2. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**

Законодавством не передбачено наявність у Фінансовій компанії гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.