

**Розкриття інформації відповідно до вимог пункту 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»**

1.	<p><b>Особа, яка надає фінансові послуги</b> <b>Найменування:</b> ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНЕКСПЕРТ» <b>Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:</b> 39314440 <b>Місцезнаходження:</b> 03038, місто Київ вул. Миколи Грінченка, буд. 4 <b>Контактний телефон:</b> +38 (044) 221 09 27 <b>Адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:</b> <a href="mailto:39314440.finexpert@gmail.com">39314440.finexpert@gmail.com</a> <b>Веб-сайт:</b> <a href="http://www.fin-expert.com.ua">www.fin-expert.com.ua</a> <b>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</b> 03038, місто Київ вул. Миколи Грінченка, буд. 4</p>
2.	<p><b>Особи, які надають посередницькі послуги – відсутні.</b></p>
3.	<p><b>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:</b> Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 22.07.2014, 1 070 102 0000 054684</p>
4.	<p><b>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків:</b> включена до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 28.08.2014 р. № 2515. Дата включення до Державного реєстру фінансових установ: 28.08.2014 р. Серія та номер свідоцтва: ФК №495</p>
5.	<p><b>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги:</b> має ліцензії на впровадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів): надання послуг з факторингу, надання послуг фінансового лізингу, надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Строк дії ліцензій: безстрокові. Ліцензії видано відповідно до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 11.05.2017 №1577.</p>
6.	<p><b>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:</b> <b>Національний банк України</b></p>

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,  
Телефон: 0 800 505 240  
Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua  
Веб-сайт: www.bank.gov.ua

7. **Фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.**

Фінансова компанія надає наступні фінансові послуги:

1. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а саме:

- надання коштів у позику юридичним особам;
- надання фінансового кредиту юридичним особам;
- надання споживчого кредиту.

2. Надання послуг з факторингу.

3. Надання послуг з фінансового лізингу.

З порядком та умовами надання послуг можна ознайомитись в Правилах про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Правилах про порядок надання послуг з факторингу, Правилах про порядок надання послуг з фінансового лізингу що розміщені на сайті [www.fin-expert.com.ua](http://www.fin-expert.com.ua) в розділі «Правила».

**Фінансова компанія надає споживчі кредити фізичним особам на наступних умовах:**

Процентна ставка, відсотки річних – 15%-20% річних.

Строк кредитування - від 3 до 60 місяців.

Валюта кредиту – гривня.

Дострокове повернення – можливе, без додаткових комісій.

Забезпечення: рухоме майно, нерухоме майно, порука.

Супровідні послуги третіх осіб (орієнтовна вартість):

Середня вартість послуг нотаріусів:

1.1.	Посвідчення договору іпотеки за один об'єкт (у тому числі внесення інформації до відповідних реєстрів), грн	5000,00 грн + 0,1% від ринкової вартості предмети іпотеки
1.2.	Вилучення інформації щодо предмету іпотеки з Державних реєстрів (за один об'єкт, включаючи адміністративний збір), грн	3000,00 грн.
Разом середня вартість послуг нотаріусів		8000,00 грн.+0,1% від ринкової вартості предмету іпотеки

Середня вартість послуг банків:

2.1.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів в інші банківські установи	1% від суми платежу, min 25,00 грн, max 1 000 грн
2.2.	Зарахування безготівкових коштів, що надійшли з іншого банку на рахунок в національній валюті	не встановлюється
Разом середня вартість послуг банків		1% від суми платежу, min 25,00 грн, max 1 000 грн

Середня вартість послуг страхових компаній (відсоток від ринкової вартості забезпечення):

Земельні ділянки	Квартири/ будинки/ нежитлова нерухомість	Автотранспорт
0,1%	0,2%	5,00% - КАСКО 1500 гривень ОСЦПВ

Середня вартість послуг оціночних компаній, гривень:

Квартири/ будинки (за один об'єкт)	Земельні ділянки (за один об'єкт)	Нежитлові приміщення/будівлі комерційного або промислового призначення (за один об'єкт)	Автотранспорт (за один об'єкт)
1500,00	1250,00	5350,00	700,00

З умовами договору про надання кредиту фізичним особам можна ознайомитись в «Примірному Договорі про надання споживчого кредиту», що розміщений на сайті [www.fin-expert.com.ua](http://www.fin-expert.com.ua) в розділі «Правила».

**Фінансова компанія надає фінансування фізичним особам за програмою фінансового лізингу на наступних умовах:**

Процентна ставка, відсотки річних – 20% річних.

Авансовий платіж – від 30%.

Строк фінансування – від 12 місяців до 60 місяців.

Валюта фінансування – гривня.

Адміністративна комісія – 4% від вартості предмета лізингу.

Предмет лізингу – наземний як дорожній (автомобільний) так і спеціалізований (сільськогосподарський, будівельний та ін.) транспортний засіб.

Супровідні послуги третіх осіб (орієнтовна вартість):

- страхування КАСКО – щорічно 5% від вартості предмета лізингу;

- ОСЦПВ – щорічно 1500 грн.

Податки та збори:

	<p>- збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів. Порядок оплати встановлюються Законом України «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування»;</p> <p>- транспортний податок у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється фінансовою компанією та підлягає відшкодуванню клієнтом.</p> <p>З умовами договору фінансового лізингу можна ознайомитись в «Примірному Договорі фінансового лізингу», що розміщений на сайті <a href="http://www.fin-expert.com.ua">www.fin-expert.com.ua</a> в розділі «Правила».</p> <p><b>З питань отримання юридичними особами коштів у позику та фінансових кредитів, а також отримання послуг з факторингу та послуг з фінансового лізингу, звертайтеся за телефоном +38 (044) 221 09 27. З Примірними договорами можна ознайомитись на сайті <a href="http://www.fin-expert.com.ua">www.fin-expert.com.ua</a> в розділі «Правила».</b></p>
8.	<p><b>Договір про надання фінансових послуг</b></p>
9.	<p><b>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:</b></p> <p>у клієнта-фізичної особи є право на відмову від договору про надання споживчого кредиту;</p> <p>у клієнта є право на відмову від договору про надання послуг з фінансового лізингу;</p> <p>у клієнта-юридичної особи відсутнє право на відмову від договору про надання коштів у позику, договору про надання фінансових кредитів, договору про надання послуг з факторингу.</p>
10.	<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p> <p><i>Договір споживчого кредиту.</i> Клієнт - фізична особа має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору клієнт-фізична особа повідомляє Фінансову компанію у письмовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт-фізична особа зобов'язаний повернути Фінансовій компанії грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p><i>Договір про надання послуг з фінансового лізингу.</i> У разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору</p>

	<p>фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця.</p>
11.	<p><b>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</b>          Для договору факторингу, договору позики, договору споживчого кредиту та договору фінансового кредиту не застосовується.          Для договору фінансового лізингу – 1 рік</p>
12.	<p><b>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</b>          Клієнт має право на дострокове повернення кредиту/позики як повністю, так і частково, зі сплатою процентів за весь час фактичного користування кредитом/позикою.          Договір фінансового лізингу може бути припинений достроково за згодою Сторін, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим за умови попередження про відмову від договору за 30 календарних днів до дати його розірвання та відсутності невиконаних зобов'язань за договором.          У разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця.          Договір про надання фінансових послуг може бути достроково припинений за згодою Сторін.</p>
13.	<p><b>Порядок внесення змін та доповнень до договору:</b>          договір про надання фінансових послуг може бути змінений або доповнений за взаємною згодою сторін. Всі зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами.</p>
14.	<p><b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</b>          збільшити фіксовану процентну ставку за договором неможливо без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p>
15.	<p><b>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</b></p>
16.	<p><b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.</b>  <b>ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:</b>          У випадку, якщо клієнт ТОВ «ФК «ФІНЕКСПЕРТ» (далі за текстом – Фінансова компанія) вважає, що з боку Фінансової компанії (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Фінансової компанії) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення* безпосередньо до Директора Фінансової компанії, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• письмово, шляхом надсилання звернення через оператора поштового зв'язку або шляхом подання звернення особисто, за</li> </ul>

адресою місцезнаходження Фінансової компанії: 03038, місто Київ вул. Миколи Грінченка, буд. 4;

- електронною поштою на адресу: 39314440.finexpert@gmail.com;
- усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: +38(044) 221 09 27.

*\*Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.*

## **ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на: звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Директора Фінансової компанії, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу та/або до державного органу з питань захисту прав споживачів:

### **З приводу фінансових послуг, які надає ТОВ «ФК «ФІНЕКСПЕРТ»**

до **Національного банку України** як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Веб-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)

### **ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

#### **Держпродспоживслужба України**

Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Електронна адреса: [z-elena@consumer.gov.ua](mailto:z-elena@consumer.gov.ua)

Факс (044)-279-48-83

Телефон (044)-279-79-89

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ

(044)-364-77-80, (050) 230-04-28

### **ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У МІСТІ КИЄВІ**

#### **Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві**

Адреса: 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8

	Тел.: (044) 486-54-86 Факс: (044) 486-40-27 e-mail: <a href="mailto:info@kyiv-dpss.gov.ua">info@kyiv-dpss.gov.ua</a> URL: <a href="http://kyiv-dpss.gov.ua/">http://kyiv-dpss.gov.ua/</a>
17.	<b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.</b> Законодавством не передбачено наявність у Фінансовій компанії гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.